



PRINCIPIOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE DEL GRUPO EDP

1. Valor económico y social

- Crear, de forma continuada, valor para los accionistas.
- Aumentar la eficiencia en el uso de los recursos y reducir la exposición al riesgo.
- Contribuir para la mejoría de la competitividad, a saber a través de la prestación de servicios de excelencia y del anticipo de las expectativas y necesidades de los Clientes.
- Integrar los aspectos medioambientales y sociales en los procesos de planeamiento y toma de decisión.
- Contribuir para la mejoría de la calidad de vida de las poblaciones.

2. Ecoeficiencia y protección medioambiental

- Promocionar el uso de las fuentes de energía renovables y de tecnologías energéticas más limpias y eficientes.
- Promover la mejoría de la eficiencia energética en el consumo.
- Gestionar los impactos de las actividades, en la búsqueda de un equilibrio medioambiental positivo.
- Contribuir activamente para la preservación del medioambiente y de la biodiversidad.
- Promocionar la mejoría de las prácticas de gestión medioambiental en la cadena de valor.

3. Innovación

- Promocionar la innovación y la creatividad, en la búsqueda de nuevas oportunidades de mercado y en la mejoría de los procesos.
- Promocionar prácticas de colaboración en todas las fases de concepción, producción y entrega de servicios.
- Promocionar la investigación y el desarrollo tecnológico y la gestión del conocimiento, en el dominio de la energía.

4. Integridad y buena gobernanación

- Cumplir la legislación y los padrones éticos y deontológicos establecidos.
- Respetar y promocionar el respeto por los derechos humanos, en nuestra esfera de influencia.
- Asegurar una gobernanación de los negocios participativa, competente e íntegra.

5. Transparencia y dialogo

- Garantizar un relacionamiento abierto y de confianza con todas las partes interesadas.
- Promocionar canales de consulta y comunicación con las partes interesadas y tomar en consideración sus aportaciones y expectativas.
- Reportar de forma transparente y objetiva el desempeño económico, medioambiental y social.



6. Capital humano y diversidad

- Promocionar la integridad, el rigor, la responsabilidad individual y el trabajo en equipo, favoreciendo la diversidad.
- Promocionar el desarrollo de las competencias de los colaboradores y reconocer la excelencia y el mérito.
- Mejorar las condiciones de salud, seguridad y bien-estar de los colaboradores.
- Rechazar prácticas abusivas y discriminatorias, garantizando la igualdad de oportunidades.
- Promocionar la satisfacción y la motivación de los colaboradores.

7. Acceso a la energía

- Promocionar el acceso a la energía, de modo fiable, seguro y con calidad.
- Adaptar las políticas comerciales a las especificidades de naturaleza social del mercado.
- Garantizar la equidad en el acceso a la energía y a los sistemas energéticos.

8. Desarrollo social y ciudadanía

- Promocionar la innovación social, maximizando el impacto social positivo de la actividad.
- Apoyar iniciativas sociales y culturales, con base en criterios transparentes de evaluación del retorno social de los recursos invertidos.
- Cooperar en el desarrollo sostenible de las sociedades.

Los presentes Principios de Desarrollo Sostenible del Grupo EDP fueron aprobados por el Consejo de Administración Ejecutivo en su reunión de 31 de mayo de 2011 y sustituyen los que se encontraban en vigor desde 1 de marzo de 2004.

Se aplican, en los precisos términos en que se encuentran formulados, en todas las empresas del Grupo EDP, incluyendo las fundaciones, así como en todas las sociedades en relación de dominio con EDP.

El Consejo de Administración Ejecutivo